



RECEPCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

El Centro de estudios de Bachillerato Técnico “Eva Sámano de López Mateos” en lo sucesivo el Centro de Estudios, con domicilio en Av. Othón P. Blanco, número 154, Colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, en la Ciudad de Chetumal Quintana Roo, teléfono 9838331256, <https://evasamno.qroo.gob.mx>, correo electrónico contacto@evasamano.edu.mx, señala:

FORMATO PARA QUEJAS, DENUNCIAS U OPINIONES.

Este formato es un mecanismo para denunciar cualquier tipo de queja o denuncia, de cualquier servidor público y/o actividad que se desarrolle en la comunidad estudiantil del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico “Eva Sámano de López Mateos”, así como para poder externar cualquier opinión acerca de las actividades o comportamientos de los servidores públicos que integran el Centro Educativo, cuya actuación la considere usted como incongruente respecto al comportamiento ético a observar en el cumplimiento de sus quehaceres cotidianos o que pudiese conducir al posible incumplimiento de los preceptos establecidos en el Código de Ética, en las Reglas de integridad o en el Código de Conducta del Centro educativo.

La queja o denuncia que usted presente por este medio serán canalizadas al Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (COEPCI) del Centro Educativo para su análisis y determinación de procedencia o improcedencia.

Lo anterior sin imposibilitar acercarse directamente con los Titulares de la Dirección General, de la Dirección Jurídica y/o de la Dirección del Plantel Escolar.

TRÁMITE A REALIZAR

Indique si se trata de una queja, denuncia u opinión.

Queja Denuncia Fecha de presentación: _____

QUEJOSO O DENUNCIANTE ¿Desea que su queja o denuncia sea anónima? (Sus datos personales se encuentran protegidos en términos de lo señalado por las leyes y demás disposiciones aplicables en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales).

Nota : Avisos de Privacidad <https://evasamano.qroo.gob.mx/aviso-de-privacidad-0/>



EN EL CASO DE QUE SU SOLICITUD NO SEA ANÓNIMA INDICAR

Nombre: _____

Indique el medio por el cual es posible contactarlo:

Teléfono: _____ Celular: _____ Correo electrónico: _____

Otro medio (especifique): _____

SITUACIÓN O SERVIDOR PÚBLICO A QUIEN SE DENUNCIA U OPINIÓN QUE SE MENCIONA

¿Conoce los datos del servidor(a) público que desea denunciar?

En caso afirmativo indique:

Nombre del servidor(a) público que desea denunciar: _____

Puesto en el que labora:

Situación o señalamiento _____

MOTIVO DE LA QUEJA O DENUNCIA

¿Cuál es el motivo de su queja o denuncia?

- ☐ Abuso de autoridad.
- ☐ Tráfico de influencias.
- ☐ Enriquecimiento inexplicable.
- ☐ Trato prepotente u hostil en la prestación de un trámite o servicio.
- ☐ Solicitud de dinero o alguna dádiva (regalos o gratificaciones) para realizar un trámite o servicio.
- ☐ Retraso indebido de un trámite o de la prestación de un servicio.
- ☐ Uso inadecuado de la información (alteración de datos, carencia de confidencialidad) Falta de respeto. Uso de lenguaje inapropiado hacia sus compañeros y personas que solicitan algún trámite o servicio.
- ☐ Trato discriminatorio Hostigamiento y/o Acoso (laboral, sexual, psicológico, físico)
- ☐ Preferencia hacia determinadas personas u organizaciones en la realización de trámites.

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

Describa los hechos que motivan esta queja o denuncia.

Fecha en que ocurrieron los hechos: _____ Hora aproximada en que ocurrieron los hechos: _____



Lugar donde sucedieron los hechos: _____ Describa cómo ocurrieron los hechos:

TESTIGOS Indique el nombre completo de los principales testigos Testigo

1: _____

Testigo 2: _____

OTROS ELEMENTOS DE SUSTENTO A LA QUEJA O DENUNCIA

¿Cuenta con documentos que sustenten su queja o denuncia?

En caso afirmativo, favor de adjuntarlos.

EN CASO DE OPINIÓN: favor de redactarla de forma libre.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que se nos proporcionen serán utilizados sólo en los términos de la normatividad aplicable para dar atención a la solicitud, realizar notificaciones y entrega de información sobre la investigación de **QUEJAS, DENUNCIAS U OPINIONES** por probable incumplimiento de obligaciones, faltas administrativas o en su caso posible Acoso de cualquier índole por parte de los servidores públicos del Centro de Estudios.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El Centro Educativo trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 24 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y artículos 1, 3 fracciones II y XXV, 8 fracciones I, 91, 92 y 93 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Quintana Roo, 43 fracción XX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, del artículo 15 fracción XIII, XVII del Reglamento Interno del Centro de Estudios.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales?

La persona titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Dirección General del Centro de Estudios a través de la **Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales**, ubicada en la Calle Av. Othón P. Blanco, número 154, Colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, Chetumal Quintana Roo, México.

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/o> a través del correo electrónico juridico@evasamano.edu.mx

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de estudios, con el Lic. Héctor Guevara Cuahtecotzi, quien ocupa el cargo de Director Jurídico y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro Educativo, en horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo “IQTP”, establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.