



RECEPCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos", en lo subsiguiente, el Centro Educativo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro Educativo, con domicilio en Av. Othón P. Blanco, número 154, Colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, en la Ciudad de Chetumal Quintana Roo, México, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que se nos proporcionen serán utilizados sólo en los términos de la normatividad aplicable para dar atención a la solicitud, realizar notificaciones y entrega de información sobre la investigación de **QUEJAS Y DENUNCIAS**, por probable incumplimiento de obligaciones o faltas administrativas de los servidores públicos del Centro de estudios.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El Centro Educativo trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 24 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y artículos 1, 3 fracciones II y XXV, 8 fracciones I, 91, 92 y 93 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Quintana Roo, 43 fracción XX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, del artículo 15 fracción XIII, XVII del Reglamento Interno del Centro de Estudios.



Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales?

La persona titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Dirección General del Centro de estudios, Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, ubicada en la Calle Av. Othón P. Blanco, número 154, Colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, Chetumal Quintana Roo, México.

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o a través del enlace bit.ly/3IWdQmC

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de estudios, con el Lic. Héctor Guevara Cuahtecotzi, quien ocupa el cargo de Director Jurídico y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro Educativo, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Medios de defensa

Contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito



libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Estado de Quintana Roo

“IDAIPQROO”, establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico “Eva Sámano de López Mateos”: <https://evasamano.qroo.gob.mx/> en la sección de “Avisos de Privacidad.

Ultima actualización octubre 2025.